

# ACCOMPAGNER

## Interlocuteurs à votre écoute

Vous avez des questions ou des remarques sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?

Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?

## En premier lieu, parlez-en au cadre de santé ou au médecin du service

Vous pouvez également rencontrer

Le chargé des relations avec les usagers	Les représentants des usagers	
Rattaché à la direction de l'hôpital, il est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches	Issu d'une association agréée, il est indépendant de l'hôpital. Il est à votre écoute.	
<b>Gina KRUNIC</b> <a href="mailto:gina.krunic@aphp.fr">gina.krunic@aphp.fr</a> <b>Tél : 01 49 95 67 32</b>	<b>Michèle MOISSET</b> Titulaire Association VMEH <a href="mailto:moisset.p@wanadoo.fr">moisset.p@wanadoo.fr</a>	<b>Laurence d'ARAMON</b> Suppléante Association France Alzheimer <a href="mailto:laurence.daramon@gmail.com">laurence.daramon@gmail.com</a>
En cas d'absence, secrétariat : <b>Tél : 01 49 95 69 65</b>	<b>Zana RACHEDI</b> Titulaire Association Les Petits Frères des pauvres <a href="mailto:zanarachedi@gmail.com">zanarachedi@gmail.com</a>	<b>Claude CHAUMEIL</b> Suppléant Fédération Française des Diabétiques <a href="mailto:claude@chaumeil.fr">claude@chaumeil.fr</a>
Hôpital LARIBOISIÈRE 2 rue Ambroise Paré 75 475 PARIS Cedex 10 Tél : 01 49 95 65 65		

### Vous souhaitez adresser une réclamation.

Si ces premières démarches ne vous apportent pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier de réclamation au directeur de l'hôpital. Une réponse écrite vous sera apportée.

En fonction de la nature de vos difficultés, il vous est possible de rencontrer le médiateur médical ou non médical.

### Le saviez-vous ?

Vos remarques et vos observations seront communiquées à la **Commission des Usagers (CDU)**. Son rôle est d'améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des patients.

<b>Cette commission est composée de :</b>  Professeur Ludovic DROUET Président de la CDU – Médiateur médical Zana RACHEDI Vice-Présidente de la CDU – Représentant des usagers Franck FOUCHERE Directeur des Usagers, du Système d'Information et de la Qualité – Représentant légal de l'établissement Professeur Jean-François BERGMANN Médiateur médical suppléant Hélène SAMBA      Médiateur non médical titulaire Elisabeth PAHL      Médiateur non médical suppléant Marc LLOP      Représentant de la CLSIRMT Michèle MOISSET      Représentant des usagers Laurence D'ARAMON      Représentant des usagers Claude CHAUMEIL      Représentant des usagers	<b>Comment contacter la CDU :</b>  Par l'intermédiaire des représentants des usagers cités plus haut  ou  Contacter la chargée relations usagers  <b>Gina KRUNIC</b> <b>Secteur jaune Porte 7 – 1<sup>er</sup> étage</b> <a href="mailto:gina.krunic@aphp.fr">gina.krunic@aphp.fr</a> <b>Tél : 01 49 95 67 32</b>
--	--

JUILLET 2017