

# ACCOMPAGNER

## Interlocuteurs à votre écoute

Vous avez des questions ou des remarques sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?

Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?

## En premier lieu, parlez-en au cadre de santé ou au médecin du service

Vous pouvez également rencontrer

Le chargé des relations avec les usagers	Les représentants des usagers	
Rattaché à la direction de l'hôpital, il est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches	Issu d'une association agréée, il est indépendant de l'hôpital. Il est à votre écoute.	
<p><b>Gina KRUNIC</b> gina.krunic@aphp.fr Tél : 01 49 95 67 32</p> <p>En cas d'absence, secrétariat : Tél : 01 49 95 69 65</p>	<p><b>Michèle MOISSET</b> Titulaire Association VMEH <a href="mailto:moisset.p@wanadoo.fr">moisset.p@wanadoo.fr</a></p> <p><b>Marie-Axel BOUCLIER</b> Titulaire Association Les Petits Frères des pauvres <a href="mailto:marie-axel.bouclier@wanadoo.fr">marie-axel.bouclier@wanadoo.fr</a></p>	<p><b>Françoise PERROT</b> Suppléante Association France Alzheimer <a href="mailto:francoise.perrot28@sfr.fr">francoise.perrot28@sfr.fr</a></p> <p><b>Claude CHAUMEIL</b> Suppléant Fédération Française des Diabétiques <a href="mailto:claud@chaumeil.fr">claud@chaumeil.fr</a></p>
Hôpital LARIBOISIÈRE 2 rue Ambroise Paré 75 475 PARIS Cedex 10 Tél : 01 49 95 65 65		

### Vous souhaitez adresser une réclamation.

Si ces premières démarches ne vous apportent pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier de réclamation au directeur de l'hôpital. Une réponse écrite vous sera apportée.

En fonction de la nature de vos difficultés, il vous est possible de rencontrer le médiateur médical ou non médical.

### Le saviez-vous ?

Vos remarques et vos observations seront communiquées à la **Commission des Usagers (CDU)**. Son rôle est d'améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des patients.

<p><b>Cette commission est composée de :</b></p> <p><b>Professeur Thomas BARDIN</b> Président de la CDU – Médiateur médical</p> <p><b>Marie-Axel BOUCLIER</b> Vice-Présidente de la CDU – Représentant des usagers</p> <p><b>Franck FOUCHERE</b> Directeur des Usagers, du Système d'Information et de la Qualité – Représentant légal de l'établissement</p> <p><b>Professeur Jean-François BERGMANN</b> Médiateur médical suppléant</p> <p><b>Hélène SAMBA</b> Médiateur non médical titulaire</p> <p><b>Virginie HUBERT</b> Médiateur non médical suppléante</p> <p><b>Emilie ROBERT</b> Représentant de la CLSIRMT</p> <p><b>Michèle MOISSET</b> Représentant des usagers</p> <p><b>Françoise PERROT</b> Représentant des usagers</p> <p><b>Claude CHAUMEIL</b> Représentant des usagers</p>	<p><b>Comment contacter la CDU :</b></p> <p>Par l'intermédiaire des représentants des usagers cités plus haut</p> <p style="text-align: center;">ou</p> <p>Contactez la chargée relations usagers</p> <p style="text-align: center;"><b>Gina KRUNIC</b> <b>Secteur jaune Porte 7 – 1<sup>er</sup> étage</b> gina.krunic@aphp.fr Tél : 01 49 95 67 32</p>
--	--

DECEMBRE 2018